

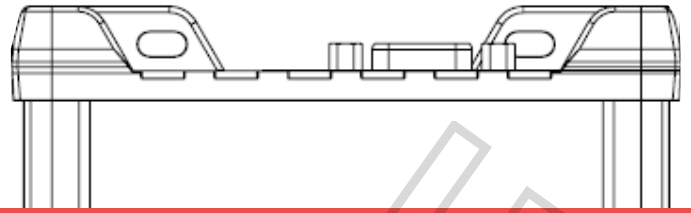


VORTEILE

- Herstellerunabhängige Übersicht Ihrer Anlagen.
- Benachrichtigungen über Störungen und Alarme.
- Zeit- und Kostenersparnis durch Remotezugriff & -wartung.
- Ihre Anlage sind jederzeit ortsunabhängig ohne zusätzliche Software erreichbar (ohne VPN).
- Erhalten Sie Benachrichtigungen über E-Mail, SMS, Whatsapp oder Weiterleitungen an bestehende Alarm- & Notfallmanagementsysteme
- Zentrale Übersicht aller Alarme und Störungsmeldungen in Echtzeit
- Mehrere Anbindungsmöglichkeiten über WLAN, Ethernet oder Mobilfunk mit statischer oder dynamischer IP-Adresse.
- Einfacher Zugriff auf die Daten, Geräte, Einstellungen und Ereignisspeicher der Anlage.
- Webbasiert Zugriff auf die Oberfläche der Anlage, ohne Kabel, ohne zusätzliche Software oder zusätzliche VPN-Verbindung.



**DIE ROBUSTE UND ZUVERLÄSSIGE LÖSUNG:
INNOVATIV UND ZUKUNFTSORIENTIERT.**



„SPUT112“ IM DETAIL

Für wen ist die Box besonders geeignet?

Im ersten Moment ist das der Brandschutz Errichter, da aktuell solche Systeme aufgrund der Herstellerbeschränkung und der hohen Kosten eher unattraktiv sind. Allerdings ist die Box ebenfalls auch für die Endkunden interessant, da diese statt einer einmal jährlichen Wartung vom System 365 Tage im Jahr die Anlage überwacht bekommen. Für die Zukunft kann dies allerdings auch noch ausgeweitet werden.

Welche Anlagen sind kompatibel?

Das System bzw. unser Industrierouter (mit der Modellbezeichnung SPUT112) ist vorerst auf Brandschutz-technische Anlagen fokussiert entwickelt.

Wir verbinden die Anlagen dann über potenzialfreie Kontakte, RS485, RS232, Ethernet oder USB.

Je nach Anlagenart kann dann bspw. auch software-basiert auf diese Anlagen zugegriffen werden.

Welche spezifischen Probleme löst die Box, die andere nicht lösen können?

- **Die Herstellerunabhängigkeit**, da die meisten Remote-systeme auf dem Markt aktuell speziell nur für einen Hersteller entwickelt sind.
- **Die Installation** (Einige Konkurrenzprodukte müssen von einem fachgeschulten Techniker installiert werden) bei uns sollte es Plug and Play funktionieren, sodass es theoretisch jeder installieren könnte.
- **Der Preis.** Vielen Systeme kosten über 1.000 € während unser System **so günstig wie möglich** sein soll, sodass es jeder von sich aus gerne als Mehrwert schon einbauen kann.

Wie erfolgt die Interaktion mit dieser Box? Erfordert sie eine spezifische Konfiguration?

Um es für den Benutzer so einfach und bequem wie möglich zu machen, haben wir uns für eine Plug-and-Play-Lösung entschieden. Bei Installationsschwierigkeiten kann jederzeit auf einen Remote Supporter zurückgegriffen werden (AR-Video Call).

Gibt es bestimmte Branchen oder Bereiche, in denen die Box besonders nützlich ist?

Aufgrund des Fachkräftemangels im Brandschutzbereich wäre es von Vorteil, ein intelligentes, herstellerunabhängiges System einzusetzen, mit dem normale und unwichtige Wartungsarbeiten „remote“ durchgeführt werden können. Dadurch können wir unseren Kunden eine verbesserte Betreuung bieten.

Welche Technologien oder Algorithmen machen die Box so einzigartig?

Wir versuchen dem User am Ende alles webbasiert aufzubauen, sodass er nicht (wie bei der Konkurrenz) manuell mit VPNs etc. arbeiten muss. Zudem ist das System über Ethernet, WLAN und Redundant mit 2 Sim Karten parallel betreibbar. Die SIM Karten von uns landen in einem eigenen APN und sind somit von äußeren Störeinflüssen befreit. Die Kommunikation zwischen unserem Webinterface und dem Endgerät erfolgt ausschließlich über einen abgesicherten VPN-Tunnel.

Wie skaliert die Box? Kann es ein kleines Büro oder eine große Fabrik bedienen?

Der Industrierouter kann bei Bedarf mit externen Zusatzmodulen um weitere Digitale und Analoge In- & Outputs erweitert werden. Selbes gilt für andere Schnittstellen. Es wird allerdings empfohlen je Anlage (bspw. einer Brandwarnanlage) eine Remote Box zu installieren, damit es Systemtechnisch nicht zu unübersichtlich wird.

Wie interagiert die Box mit bestehenden Systemen in einem Unternehmen? Kann es problemlos in vorhandene Infrastrukturen integriert werden?

Theoretisch sollte dies kein Problem sein, solange bei der Anlage die Schnittstellen zur Verfügung stehen.

Welche Art von Kundenservice oder Support bieten Sie für Ihr Produkt an?

Wir können bei Bedarf jederzeit Experten für die Anlagen hinzuziehen, da wir teilweise eng mit dem Hersteller an diesem Produkt arbeiten. Bei Installationsschwierigkeiten kann auf einen Remote Supporter mittels AR-Video Call zurückgegriffen werden. **Somit ist diese Box eine robuste, zuverlässige Lösung. Die nicht nur innovativ, sondern auch zukunftsorientiert ist.**